



## GDPR

YMW Solutions AB, vidare kallat YMW, har åtagit sig att se till att Programvarorna överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter för dataskydd. YMW är Personuppgiftsbiträde, kunden är Personuppgiftsansvarig.

Mer information kring detta finns på <https://www.datainspektionen.se>

Avsnitt **1.2** och **1.3** är endast tillämpligt för de fall då Programvaran görs tillgänglig online och YMW är Personuppgiftsbiträde.

### 1.1. Ansvarsskyldighet

**1.1.1.** Öppenhet och ansvarsskyldighet är viktig för oss på YMW. Vi ger information om hur YMW behandlar Personuppgifter i våra Programvaror. YMW tillhandahåller alltid uppdaterad information om våra Programvaror, till exempel platsen för våra datacenter och vilka underleverantörer som vi använder i de fall Programvarorna görs tillgängliga online (Microsoft Azure).

Du kan också begära ytterligare, icke-offentlig information om Behandling ifrån YMW.

Observera att sådan begäran om information kan kräva ett sekretessavtal. YMW förbehåller sig rätten att ta ut standardpriser för sådana önskemål.

Du kan också kontakta YMW på: [gdpr@ymws.se](mailto:gdpr@ymws.se).

### 1.2. Kunddata

**1.2.1.** Kunden är Personuppgiftsansvarig för Kunddata och samtycker till och/eller garanterar enligt vad som är tillämpligt att:

**a)** Kunden uppmanar härmed YMW att endast behandla Kunddata på Kundens vägnar och endast för syftet och i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla Programvaran på ett säkert och professionellt sätt i enlighet med, och för att uppfylla Användningsvillkoren och tillämplig uppgiftsskyddslagstiftning.

**b)** Kunden är ägare till eller har på något annat sätt rätt att överföra Kunddata, inklusive personuppgifter, till Programvarorna för bearbetning och att Kunden har ansvaret för exaktheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten i sådana Data inklusive dess användning.

**c)** Behandlingen har i förekommande fall anmälts till relevanta tillsynsmyndigheter och/eller Registrerade; och att Behandlingen inte bryter mot relevanta lagbestämmelser.



**d)** Som Personuppgiftsansvarig är det Kundens skyldighet att underrätta de behöriga tillsynsmyndigheterna och/eller Registrerade i den utsträckning som krävs enligt gällande lag i händelse av brott mot Personuppgifter (se **1.2.2** nedan YMW:s skyldighet att anmäla till Kunden)

**e)** YMW har lämnat tillräcklig och tillfredsställande information med avseende på säkerhetsåtgärderna (se **1.5**)

**f)** Kunden ska upprätthålla ett register över de typer och kategorier av Personuppgifter som behandlas och enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd. Detta gäller särskilt när Programvaran används av Kunden på ett sätt som YMW inte har någon kontroll över (till exempel när systemet konfigureras av Kunden), eller när YMW annars inte har tillgång till nödvändig åtkomst (på grund av tekniska begränsningar, sekretess och liknande).

**1.2.2.** YMW är Personuppgiftsbiträde för Kunddata och samtycker till och/eller garanterar efter vad som är tillämpligt:

**a)** att endast behandla Kunddata i enlighet med Kundens anvisningar i **1.2.1 a)** ovan

**b)** att följa de relevanta tillsynsmyndigheternas råd och direktiv

**c)** att YMW har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda Data från förlust och obehörig behandling för att säkerställa informationens sekretess, integritet och tillgänglighet och att dessa åtgärder utgör en säkerhetsnivå som är lämplig för risken som uppstår vid behandlingen med hänsyn till den senaste tekniken och kostnaderna för implementeringen.

**d)** att YMW utan onödigt dröjsmål ska meddela Kunden efter att ha blivit medveten om en överträdelse med en skälig grad av säkerhet.

**e)** att YMW, efter att ha blivit medveten om detta, ska informera Kunden utan onödig dröjsmål om Kundens anvisningar eller annan Behandling som enligt YMW bryter mot gällande lagar eller andra bestämmelser om dataskydd.

**f)** att YMW, inom ramen för sina skyldigheter som Personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslag, hjälper Kunden i sin roll som Personuppgiftsansvarig genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder och i så stor utsträckning som möjligt med hänsyn till Behandlingens art och den information som är tillgänglig för YMW, härunder hjälper Kunden att svara på förfrågningar om att utöva den Registrerades rättigheter och genom att tillhandahålla nödvändiga uppgifter för att visa att gällande dataskyddslagstiftning följs. YMW förbehåller sig rätten att ta ut standardpriser för sådan assistans.



g) att när YMW:s rättsliga grund för Behandling av Kunddata upphör oavsett orsak, såsom upphörande av kundrelationen, kommer YMW att returnera Kunddata till Kunden och radera den från systemen om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att YMW fortsätter att lagra dessa data, jmf **2.1.1** och **2.1.2** (*Längst ned i denna bilaga*).

h) att YMW inte har någon anledning att tro att den lagstiftning som gäller för YMW förhindrar att YMW uppfyller de anvisningar som har mottagits från Kunden.

i) att YMW omgående informerar Kunden om varje begäran om utlämnande av Data som mottagits direkt från en Registrerad och från myndigheter, såvida inte en sådan information är förbjuden enligt lagen. YMW svarar inte på en sådan begäran om inte Kunden godkänner detta. YMW kommer endast att avslöja Kunddata till myndigheter för att följa rättsligt bindande förfrågningar, såsom en domstolsorder, en häktningsorder eller en stämning.

j) att YMW inte publicerar några kommentarer, uttalanden eller liknande som gjorts av en Kund eller Användare utan föregående samtycke.

### **1.3. Användningsdata**

**1.3.1.** Användningsdata är viss Data som genereras av användningen av Programvaran och som YMW kan använda för att skydda Data och Programvaror, tillhandahålla, utveckla och underhålla Programvaran och relaterade produkter och tjänster som anges nedan. Kunden ger YMW härmed rätt att använda alla Användningsdata som ägs av Kunden enligt det här avsnittet **1.3**.

Användningsdata är:

- Teknisk information och trafikdata såsom typen av operativsystem, webbläsartyp, tangentbordsspråk och IP-adress;
- Aggregerade kund- eller användargenererad data såsom varaktighet av session, antal skickade fakturor, skapade bokföringsår, lösenordsåterställningar och liknande;
- Icke-aggregerade kund- eller användargenererad data såsom kontexten och innehållet i supportärenden, chattkonversationer, säkerhetsincidentloggar, etc, samt;
- Begränsade produktionsdata såsom bilder, filer eller databaser från Kunddata under vissa omständigheter och omfattas av strikta skyddsåtgärder, se **1.3.3**.

YMW kan också använda relevant information från offentliga eller kommersiellt tillgängliga källor och kombinera sådan information med Användningsdata som till exempel för att tillhandahålla uppslagningsfunktion mot affärsregister.



**1.3.2. Personuppgifter:** När Användningsdata innehåller Personuppgifter, t.ex. en e-postadress eller en IP-adress eller uppgifter om Kunden, t.ex. kundnamn eller organisationsnummer, är YMW Personuppgiftsansvarig baserat på legitima intressen och ska genomföra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att uppnå en säkerhetsnivå som är anpassad till risken som föreligger av behandlingen:

YMW gör denna Data anonym genom speciella tekniska processer innan den behandlas av nedanstående skäl, så att Data inte längre är Personuppgifter och Kunden (eller andra enheter, t.ex. Kundens kund) inte längre kan identifieras.

När anonymisering inte är möjlig på grund av tekniska begränsningar, som gör att det finns en betydande risk för oidentifiering eller den inte är genomförbar med avseende på syftet med bearbetningen enligt vad som anges i **1.3.4**, ska YMW implementera ytterligare lämpliga säkerhetsåtgärder. (Se **1.3.3** för exempel.)

*Användningsdata används inte för något syfte som enligt lagen skulle kräva samtycke från den enskilde Registrerade.*

Kunden och/eller den Registrerade har rätt till omfattande information om dessa uppgifter och om hur YMW använder dem, inklusive rätten att motsätta sig sådan behandling:

För mer information om hur YMW behandlar Användardata, var god maila YMW på: [gdpr@ymws.se](mailto:gdpr@ymws.se)

**1.3.3.** Begränsade produktionsdata är vid varje enskilt fall begränsade i omfattning, tillgång och tid och är föremål för lämpliga skyddsåtgärder.



Begränsade produktionsdata används endast för följande ändamål som beskrivs i **1.3.4**:

- förbättring av Programvara och användarupplevelsen
- utveckling och testning
- statistik och forskning

YMW kan till exempel använda anonymiserade betalningsuppgifter från ett visst marknadssegment för att utveckla eller förbättra automatiserade funktioner, såsom förutsägbara fält eller bokföringsautomatisering, eller använda icke-anonymiserade skannade fakturafilmer för att utveckla eller förbättra optiska algoritmer för teckenigenkänning för att bättre identifiera fakturaformat eller språk.

Kunden har rätt till reservation mot användningen av begränsad produktionsdata för dessa ändamål genom att skicka ett e-postmeddelande till [gdpr@ymws.se](mailto:gdpr@ymws.se).

**1.3.4.** YMW behandlar endast Användningsdata i följande syfte:

- a)** Förbättring av Programvara och användarupplevelsen till exempel genom att analysera aggregerade användningsmönster, vilket möjliggör individuella användarpreferenser eller som beskrivs för begränsad produktionsdata ovan.
- b)** Allmän marknadsföring och visa relevant information, till exempel för kompletterande eller värdeskapande tjänster (till exempel marknadsstatistik som är relevant för Kunden) för att inte tillhandahålla marknadsföring för Programvaror som Kunden redan prenumererar på och tillhandahålla relevanta marknadsuppdateringar.
- c)** Säkerhet och relaterade syften, till exempel genom att analysera session- och inloggningsdata (inklusive i realtid), incidentregister och liknande för att förhindra, utreda och dokumentera säkerhetsproblem och incidenter (t.ex. bedrägeri och olika typer av dataintrång) och förbättra säkerheten för Programvarorna.
- d)** Statistik och forskning, till exempel när det gäller antalet fakturor som går igenom våra Programvaror, inklusive att använda aggregerad och anonym statistik i allmänhet, ej målinriktad marknadsföring och värdeskapande tjänster, såsom marknadsstatistik som är relevant för Kunden.
- e)** Efterlevnad. YMW kan analysera Användningsdata för att följa överensstämmelsen mot dessa Användningsvillkor, till exempel genom att logga när en Kund accepterar Användningsvillkoren.



f) Utveckling och testning, till exempel genom att analysera aggregerade användningsmönster, tillhandahålla data för att utveckla ny teknik (som beskrivs för begränsad produktionsdata ovan), förbättra användarupplevelsen, belastningstest av nya eller uppdaterade Programvaror eller teknologisk genomförbarhet.

## 1.4. Underleverantörer

**1.4.1.** YMW kan använda underleverantörer från tredje part för att tillhandahålla och utveckla Programvarorna, inklusive behandling av Personuppgifter och/eller Användningsdata. YMW kommer alltid att ingå ett biträdesavtalsavtal med underleverantörer för att uppfylla de skyldigheter som anges häri.

**1.4.2.** Om underleverantörerna är etablerade utanför EU är Parterna överens om att YMW är behörig att säkerställa rättslig grund för överföring av Personuppgifter från EU för Kundens räkning med hjälp av lämpliga rättsliga mekanismer, såsom EU-standardavtalsklausuler. Kunden auktoriserar YMW att ingå en sådan rättslig mekanism på Kundens vägnar. Vill ni ha mer information om YMW:s underleverantörer, var god maila YMW på: [gdpr@ymws.se](mailto:gdpr@ymws.se)

**1.4.3.** YMW meddelar Kunden i förväg om planerade ändringar av underleverantörer. Kunden kan av rimliga skäl motsätta sig att använda en underleverantör, men på grund av Programvarornas karaktär som standardiserade onlinetjänster kanske Kunden inte kan invända mot användning av underleverantörer. I sådana fall kan Kunden avbryta kundrelationen enligt **2.1.1.**

## 1.5. Säkerhet

**1.5.1.** YMW åtar sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i våra Programvaror, inklusive i relation till Personuppgifter och integritet. YMW erbjuder lämplig säkerhet genom organisatoriska och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och robusthet av Programvarorna och Data som behandlas med hjälp av Programvarorna. På grund av online säkerhetens dynamiska och föränderliga natur kan tillämpningar skickas vid efterfrågan från kund.

### 2.1.1. Uppsägning av Kunden

Kunden kan säga upp kundrelationen eller prenumeration av enskilda Programvaror och användare när som helst enligt villkoren i Orderbekräftelsen. Villkoren kan variera från Programvara till Programvara.



### **2.1.2. Uppsägning av YMW**

Om ett brott mot någon av Kundens skyldigheter enligt Användningsvillkoren bekräftas av YMW eller med rimliga skäl misstänks av YMW, eller om Kunden blir insolvent eller går i konkurs, kan YMW avbryta Kundens tillgång till Programvarorna eller begränsa Kundens tillgång till endast skrivskyddat/begränsat läge tills ärendet är löst. YMW ska meddela kunden 30 dagar innan Kundens tillgång avbryts eller begränsas och ge Kunden en rimlig tid att svara innan tillgången avbryts eller begränsas. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig YMW rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvarorna och därmed avsluta kundrelationen. YMW kan efter eget gottfinnande välja att säga upp Kundens nyttjanderätt av Programvarorna med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot de Allmänna Användningsvillkoren och/eller dataskyddslagen, därmed avslutas relationen med Kunden.

### **2.1.3. Dataradering**

Vid uppsägning, eller om YMW:s rättsliga grund för behandling av uppgifterna av någon anledning upphör, kommer YMW att ta bort Kunddata från sina system, om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att YMW fortsätter att lagra denna data. I sådana fall ska YMW fortsätta att upprätthålla säkerheten för uppgifterna på det sätt som anges i Användningsvillkoren. Tiden för borttagning av Data kan variera från Programvara till Programvara. Efter att Kunddata har tagits bort kommer inte YMW ha några ytterligare skyldigheter gentemot Kunden i förhållande till Kunddata.

### **2.1.4. Retur av data**

Kunden kan begära att Kunddata returneras inom högst 30 dagar efter uppsägningen har trätt i kraft. Om mer än 30 dagar har gått kan uppgifterna ha raderats oåterkalleligt. YMW ska returnera Kunddata i ett format, vid en tidpunkt och med en leveransmetod som bestäms av YMW. Formatet, tiden och metoden för datareturen kan variera från Programvara till Programvara. Kontakta YMW i god tid innan du säger upp prenumerationen för att planera och utföra returen av Data. YMW förbehåller sig rätten att debitera standardavgifter för sådana returer av Data. Vissa Programvaror kan ha funktion för dataexport av Kunden.